

		AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN															
		EJERCICIO FISCAL 2019															
		INDICADOR															
		GARCÍA CIUDADANA															
Apartado del PMD	OBJETIVO:	Acción a Evaluar	Fecha Programada										Avance (%)	Meta Anual	Unidad de Medida	Unidad Responsable	Responsable de Ejecución
			Inicio	Término	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
EJE 4: GARCÍA RESPONSABLE	POR LA GOBERNABILIDAD	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL: Atender a los ciudadanos que acuden a la oficina del Presidente Municipal, direccionando sus peticiones y solicitudes a la dependencia que corresponda.															
		Porcentaje de la atención y canalización de las solicitudes de los ciudadanos que acuden al despacho del Presidente Municipal.	01/05/2019	31/12/2019	100%	100%	100%	100%	100%					100%	100% de la atención o canalización de las solicitudes efectuadas al Despacho de Presidente Municipal.	Atenciones o Canalizaciones	
		Porcentaje de encuestas de satisfacción aplicadas a los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores públicos.	01/05/2019	31/12/2019	10%	25%	23%	30%	17%					17.50%	Aplicación de encuestas a mas del 20% de los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores	Aplicación de Encuestas de Satisfacción	
		Cantidad de juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas	01/05/2019	31/12/2019	6	4	4	5	3					22	6 juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas.	Juntas de Mejoras Continuas	
															SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA	SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA	

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VAZQUEZ PEREZ
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VAZQUEZ PEREZ
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA

ELABORÓ Y REVISÓ

REVISÓ Y AUTORIZÓ